



## Behandelovereenkomst

In de behandelovereenkomst zetten we alle belangrijke zaken kort nog even op een rijtje. **Alle informatie rondom de algemene voorwaarden en privacy verklaring zijn te vinden op de website van de praktijk.**

## Privacy

De diëtist houdt een dossier bij van alle relevante gegevens, zoals de voortgang, klachten en onderzoeksgegevens. De praktijk gebruikt daarvoor het beveiligde systeem Evry.nl. De wettelijke bewaartermijn is 20 jaar en de gegevens worden zo lang bewaard als de wet voorschrijft.

## Algemene voorwaarden

Met het maken van de intake afspraak is er akkoord gegaan met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn via de website nogmaals na te lezen en op verzoek kunnen deze ook worden geprint in de praktijk.

Een aantal belangrijke kenmerken uit de algemene voorwaarden.

- Verhinderings; het is mogelijk om **tot uiterlijk 48 uur** van tevoren een afspraak kosteloos te annuleren, let op; dit kan via;
- De afspraak bevestiging van **appointlet**, daarin is een groene knop met de tekst 'beheer mijn afspraak' te vinden waarop je kunt klikken om te annuleren of verzetten
- Je kunt ook een **sms** sturen naar 0628273953 of een **email** naar [info@dietist-rotterdam.nl](mailto:info@dietist-rotterdam.nl)
- **Een whatsapp sturen, bellen of inspreken op het antwoordapparaat zijn geen geldige manieren om te verzetten of annuleren**
- Tarieven; 80 euro per heel uur voor dieetzorg en 100 euro per heel uur voor orthomoleculaire zorg
- Betaling consult; direct bij afronding van het consult per pinbetaling
- Betaling indirecte tijd zoals overleg of terugrapportage; op rekening met een betaalverzoek, de uiterlijke betaaltermijn is 7 dagen.

## Informatie en behandeling

Met het invullen van de online beveiligde vragenlijst zijn er vragen gesteld rondom de klachten, tot nu toe bezochte artsen of andere hulpverleners, de diagnoses, behandeling en uitkomsten daarvan. Dit alles ter informatie om veiligheid te kunnen garanderen tijdens de therapie. Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie in het medisch dossier bij de (huis)arts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt c.q. ouder(s) en/of verzorgers.

## Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.



Energieweg 9, 3041 JC Rotterdam  
Mobiele telefoon: 06-28273953  
www.dietist-rotterdam.nl - info@dietist-rotterdam.nl

### **Wettelijke regelgeving en klachten**

De therapeut/diëtist is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

Voor klachten over de behandeling is het mogelijk om de Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (S.C.A.G.) in te schakelen of deze te melden bij het Landelijk Meldpunt Zorg.

### **Gegevens cliënt**

Naam:

Cliënt nummer:

Datum:

Plaats: Rotterdam

Handtekening cliënt:

### **Gegevens therapeut/diëtist**

Naam: Gesina Hammad-Waslander

AGB Codes: 24003462 / 90058696

Datum:

Plaats: Rotterdam

Handtekening therapeut/diëtist: